

Estimado cliente de AceroCenter,

Esperamos que este mensaje lo encuentre bien.

En AceroCenter, nos esforzamos por mantener la transparencia y proteger la privacidad de nuestros clientes. En este sentido, queremos informarle sobre la actualización de nuestras políticas de privacidad y protección de datos para garantizar el tratamiento adecuado de su información personal.

Fecha de actualización:01/02/2024

Autorización para el Tratamiento de Datos Personales:

AceroCenter recopila diversos datos personales con el objetivo de brindarle un servicio eficiente y personalizado. Estos datos pueden incluir, entre otros, nombres, apellidos, direcciones, números de contacto, datos de identificación, datos económicos y crediticios, datos biométricos, datos de referencias personales y datos laborales.

Al proporcionarnos su consentimiento, usted permite que AceroCenter utilice sus datos personales para:

- Gestionar solicitudes y otorgamiento de crédito para la adquisición de productos.
- Cumplir con obligaciones legales para la emisión de comprobantes de venta.
- Ejecutar procesos comerciales, brindar atención al cliente y realizar actividades de mercadeo.
- Gestionar cobranza judicial o extrajudicial.
- Establecer contacto con fines informativos, publicitarios y comerciales a través de diversos medios de comunicación.
- Evaluar la calidad de nuestros servicios.
- Enviar publicidad a través de correo electrónico, mensajes de texto, WhatsApp y otros medios disponibles.

Seguridad y confidencialidad:

AceroCenter implementa medidas de seguridad, tanto internas como externas, con nuestros proveedores para garantizar la confidencialidad y seguridad de sus datos personales. En caso de alguna vulneración, nos comprometemos a notificarle de acuerdo con las normativas correspondientes.

Compartir datos con terceros:

Entendemos la importancia de sus datos y sólo compartiremos la información necesaria con terceros para cumplir con las finalidades mencionadas. Estos terceros pueden estar dentro o fuera del territorio ecuatoriano, pudiendo ser o no empresas relacionadas con AceroCenter.

Derechos del titular:

Usted tiene el derecho de acceder, eliminar, rectificar y actualizar sus datos personales, así como oponerse al tratamiento, solicitar la portabilidad y no ser sujeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas. Además, puede revocar su consentimiento en cualquier momento, salvo en casos donde exista una base legal o contractual para el tratamiento de sus datos.

Contacto y consultas:

Para ejercer sus derechos o realizar consultas sobre el tratamiento de sus datos, puede enviar una solicitud a nuestro departamento de **Servicio al cliente**, al correo electrónico (colocar dirección de mail).

Agradecemos su confianza en AceroCenter. Si tiene alguna pregunta o inquietud acerca de esta actualización, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Atentamente,

El equipo de AceroCenter